

Reklamačný poriadok

Autoškola BEDO, s. r. o.

Autoškola BEDO, s. r. o.

IČO: 55705090

Adresa: Brekov 283

E-mail: autoskolabedo@gmail.com

Tel.: +421 907 955 869

1. Všeobecné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob uplatňovania a vybavovania sťažností a reklamácií účastníkov vzdelávania v súvislosti s poskytovanými vzdelávacími službami.

Účastník vzdelávania má právo upozorniť na nedostatky pri poskytovaní vzdelávacích služieb a uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť, ak sa domnieva, že služba nebola poskytnutá v dohodnutom rozsahu alebo kvalite.

2. Spôsob uplatnenia reklamácie alebo sťažnosti

Reklamáciu alebo sťažnosť môže účastník uplatniť osobne v autoškole, telefonicky, prípadne písomne alebo elektronicky na e-mailovej adrese autoskolabedo@gmail.com.

V reklamácií alebo sťažnosti je potrebné uviesť najmä meno a kontaktné údaje účastníka, predmet reklamácie alebo sťažnosti a opis problému, ktorého sa podanie týka.

3. Vybavenie reklamácie

Autoškola každú prijatú reklamáciu alebo sťažnosť posúdi a preverí jej oprávnenosť. O spôsobe vybavenia bude účastník informovaný bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote ustanovenej príslušnými právnymi predpismi.

V prípade oprávnenej reklamácie autoškola prijme primerané opatrenia na odstránenie zisteného nedostatku.

4. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok je verejne dostupný na webovej stránke autoškoly a účastníci vzdelávania sa s ním môžu oboznámiť pred začatím kurzu.

Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke autoškoly.

Storno podmienky

Účastník môže svoju prihlášku do vodičského kurzu zrušiť bez uvedenia dôvodu pred oficiálnym začatím kurzu.

Po oficiálnom začatí kurzu sa podmienky zrušenia účasti a prípadného vrátenia uhradenej časti ceny posudzujú individuálne s prihliadnutím na rozsah už poskytnutých vzdelávacích služieb a vzniknuté náklady autoškoly.

V prípade zrušenia účasti pred začatím kurzu je potrebné autoškolu informovať telefonicky alebo osobne.

Autoškola si vyhradzuje právo upraviť termín začatia kurzu alebo kurz z organizačných dôvodov zrušiť. V takom prípade bude účastník o zmene včas informovaný.