

Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Autoškola BEDO, s. r. o.

IČO: 55705090

Sídlo: Brekov 283

E-mail: autoskolabedo@gmail.com

Telefón: +421 907 955 869

Autoškola BEDO, s. r. o. (ďalej len „prevádzkovateľ“) pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky v oblasti ochrany osobných údajov.

2. Aké osobné údaje spracúvame

V súvislosti s poskytovaním služieb autoškoly môžeme spracúvať najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- dátum narodenia,
- adresa bydliska,
- kontaktné údaje, najmä telefónne číslo a e-mailová adresa,
- údaje potrebné na evidenciu účastníka vodičského kurzu,
- údaje súvisiace s priebehom a absolvovaním vodičského kurzu,
- údaje potrebné na plnenie zákonných povinností autoškoly,
- údaje súvisiace s platbami a úhradami za poskytované služby,
- ďalšie údaje, ktorých spracúvanie je potrebné na riadne zabezpečenie vodičského vzdelávania alebo na splnenie zákonných povinností.

Rozsah spracúvaných osobných údajov závisí od konkrétnej služby a od požiadaviek príslušných právnych predpisov.

3. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- prijatie a evidencia účastníkov vodičských kurzov,
- zabezpečenie a organizácia vodičského vzdelávania,
- komunikácia s účastníkmi kurzu,
- vedenie dokumentácie súvisiacej s priebehom vzdelávania,
- plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov upravujúcich činnosť autoškôl,
- evidencia a spracovanie platieb,
- vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov,
- ochrana práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- vybavovanie požiadaviek dotknutých osôb týkajúcich sa ich osobných údajov.

4. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe jedného alebo viacerých právnych základov podľa charakteru konkrétneho spracúvania, najmä:

- plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy,
- splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa, ak je takýto právny základ uplatniteľný,
- súhlas dotknutej osoby v prípadoch, keď je na spracúvanie osobných údajov potrebný súhlas.

Ak je spracúvanie založené na súhlase, dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

5. Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté tretím stranám alebo príslušným orgánom, ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, zabezpečenie poskytovania služieb alebo ochranu oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Ide najmä o príslušné orgány verejnej správy a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona alebo v rozsahu potrebnom na zabezpečenie konkrétnej služby.

Osobné údaje neposkytujeme tretím stranám na ich vlastné marketingové účely bez príslušného právneho základu.

6. Sprostredkovatelia

Pri zabezpečovaní niektorých činností môže prevádzkovateľ využívať služby externých dodávateľov, ktorí môžu v nevyhnutnom rozsahu spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Takéto spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu a v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov. Sprostredkovatelia môžu osobné údaje spracúvať len na určený účel a podľa pokynov prevádzkovateľa.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame počas obdobia potrebného na splnenie účelu, na ktorý boli získané, a následne počas obdobia, počas ktorého je ich uchovávanie potrebné alebo povinné podľa príslušných právnych predpisov.

Dokumentácia súvisiaca s účastníkom vodičského kurzu môže byť uchovávaná aj po ukončení kurzu, ak povinnosť jej uchovávania vyplýva z právnych predpisov alebo ak je to potrebné na ochranu práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Po uplynutí príslušnej doby uchovávania sú osobné údaje bezpečne vymazané alebo iným spôsobom zlikvidované.

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov najmä tieto práva:

- právo požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- právo na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov, ak sú splnené podmienky podľa príslušných právnych predpisov,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov v prípadoch ustanovených právnymi predpismi,
- právo na prenosnosť osobných údajov v prípadoch, keď sú splnené zákonné podmienky,
- právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Práva dotknutej osoby sa uplatňujú v rozsahu a za podmienok ustanovených GDPR a príslušnými právnymi predpismi.

9. Ako si uplatniť svoje práva

Svoje práva alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov môže dotknutá osoba uplatniť písomne alebo elektronicky na kontaktných údajoch prevádzkovateľa:

Autoškola BEDO, s. r. o.

Brekov 283

E-mail: autoskolabedo@gmail.com

Tel.: +421 907 955 869

Pri vybavovaní žiadosti môže prevádzkovateľ požadovať poskytnutie dodatočných informácií potrebných na overenie totožnosti žiadateľa, ak je to nevyhnutné na ochranu osobných údajov.

10. Sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní jej osobných údajov došlo k porušeniu jej práv, má právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.

Dozorným orgánom v Slovenskej republike je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na dozorný orgán bez toho, aby tým boli dotknuté jej ďalšie práva a právne prostriedky ochrany.

11. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením, zmenou alebo neoprávneným sprístupnením.

K osobným údajom majú prístup iba osoby, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností, prípadne na splnenie zákonných povinností.

12. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania, ktoré by malo právne účinky alebo obdobne významný vplyv na dotknutú osobu.

13. Osobné údaje získané prostredníctvom webovej stránky

Pri návšteve webovej stránky autoškoly môže dochádzať k spracúvaniu technických údajov potrebných na jej riadne fungovanie.

Ak webová stránka obsahuje kontaktné alebo iné formuláre, osobné údaje poskytnuté prostredníctvom týchto formulárov sú spracúvané na účel vybavenia príslušnej požiadavky alebo komunikácie s návštevníkom stránky.

Údaje poskytnuté prostredníctvom webovej stránky sa používajú iba v rozsahu potrebnom na vybavenie konkrétnej požiadavky a na účely, na ktoré boli získané.

14. Cookies

Webová stránka môže používať cookies a obdobné technológie potrebné na zabezpečenie jej riadneho fungovania, zlepšenie používateľského komfortu alebo získanie štatistických údajov o návštevnosti stránky.

Rozsah používaných cookies závisí od konkrétneho technického riešenia webovej stránky. Ak sú používané cookies, pri ktorých je podľa platných právnych predpisov potrebný súhlas návštevníka, návštevník má možnosť takýto súhlas udeliť alebo odmietnuť prostredníctvom príslušného mechanizmu na webovej stránke.

15. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady ochrany osobných údajov aktualizovať, najmä v prípade zmeny právnych predpisov, spôsobu poskytovania služieb alebo spôsobu spracúvania osobných údajov.

Aktuálna verzia zásad ochrany osobných údajov je vždy zverejnená na webovej stránke Autoškoly BEDO.

Dátum účinnosti: 15.09.2026